

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Momento Heidkrug

Anbieter sämtlicher Leistungen ist die Hotel Heidkrug Betriebs GmbH, Schnellenberger Camp 60, 21339 Lüneburg, handelnd unter der Bezeichnung „Momento Heidkrug“ mit Betriebsstätte Am Berge 5, 21335 Lüneburg (nachfolgend „Momento Heidkrug“).

1 Anbieter und Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen von Momento Heidkrug, insbesondere für:
 - Restaurant- und gastronomische Leistungen
 - Tischreservierungen, Menüs und Gruppenreservierungen
 - Veranstaltungen, kulturelle Formate und exklusive Buchungen
 - Hotel- und Beherbergungsleistungen
 - den Verkauf und die Einlösung von Gutscheinen
- 1.2 Ergänzende individuelle Vereinbarungen oder besondere Bedingungen für einzelne Leistungen, insbesondere für Veranstaltungen, Gruppen oder Hotelbuchungen, gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.
- 1.3 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Gastes oder Kunden finden keine Anwendung, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird, es sei denn, Momento Heidkrug stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Vertragspartner sind Momento Heidkrug und der Gast bzw. Kunde.
- 2.2 Der Vertrag kommt durch die Annahme der Buchung, Reservierung, Bestellung oder Anmeldung durch Momento Heidkrug zustande. Die Annahme kann schriftlich, telefonisch, per E-Mail, online oder durch tatsächliche Leistungserbringung erfolgen.
- 2.3 Bei Onlinebuchungen kommt der Vertrag mit Abschluss des Buchungsvorgangs und Zugang der Buchungsbestätigung zustande.
- 2.4 Nimmt ein Dritter die Buchung oder Reservierung für den Gast vor, haftet dieser zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für sämtliche Verpflichtungen gegenüber Momento Heidkrug.

3 Preise, Zahlung und Vorausleistungen

- 3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten bzw. veröffentlichten Preise.
- 3.2 Sämtliche Preise verstehen sich in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 3.3 Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 3.4 Momento Heidkrug ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung, Anzahlung, Sicherheitsleistung oder Kreditkartengarantie zu verlangen.
- 3.5 Bei Zahlungsverzug ist Momento Heidkrug berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen sowie angemessene Mahnkosten zu berechnen.

- 3.6 Momento Heidkrug ist berechtigt, offene Forderungen jederzeit mit geleisteten Anzahlungen, Gutscheinen oder sonstigen Guthaben zu verrechnen.

4 Restaurantreservierungen und gastronomische Leistungen

- 4.1 Tischreservierungen sind verbindlich.
- 4.2 Reservierte Tische werden bis 15 Minuten nach der vereinbarten Reservierungszeit freigehalten. Danach ist Momento Heidkrug berechtigt, den Tisch anderweitig zu vergeben, sofern keine spätere Ankunft angekündigt wurde.
- 4.3 Ein Anspruch auf einen bestimmten Tisch, Raum, Außenbereich oder Sitzplatz besteht nur, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
- 4.4 Für Gruppen ab 8 Personen, Menüs, Winzerabende, kulturelle Formate, geschlossene Gesellschaften oder exklusiv reservierte Bereiche ist Momento Heidkrug berechtigt, eine Anzahlung, einen Mindestumsatz oder die Vorauswahl eines Menüs zu verlangen.
- 4.5 Änderungen der Personenzahl sind Momento Heidkrug spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin mitzuteilen. Maßgeblich für die Berechnung ist die zuletzt mitgeteilte oder die tatsächlich erschienene Personenzahl, mindestens jedoch die verbindlich reservierte Personenzahl.
- 4.6 Für Tischreservierungen bis einschließlich 7 Personen fallen bei Absage oder Nichterscheinen grundsätzlich keine Stornierungskosten an.
- 4.7 Für Gruppen ab 8 Personen, Menüs, Veranstaltungen oder exklusiv reservierte Bereiche gelten, sofern nichts anderes vereinbart ist, folgende Stornierungsbedingungen:
- bis 48 Stunden vor dem Termin: kostenfrei
 - weniger als 48 Stunden bis 24 Stunden vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Menüpreises oder Mindestumsatzes
 - weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Menüpreises oder Mindestumsatzes
- Dem Gast bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass Momento Heidkrug kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- 4.8 Werden reservierte Plätze, Menüs oder exklusiv reservierte Bereiche ohne rechtzeitige Absage nicht in Anspruch genommen, ist Momento Heidkrug berechtigt, den pauschalierten Schaden gemäß Ziffer 4.7 geltend zu machen.
- 4.9 Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nur mit vorheriger Zustimmung von Momento Heidkrug zulässig. Momento Heidkrug ist berechtigt, hierfür ein angemessenes Korkgeld, Tellergeld oder eine sonstige Aufwandspauschale zu berechnen.
- 4.10 Gutscheine, Rabattaktionen, Sonderangebote, Menüs und sonstige Vergünstigungen sind nur kombinierbar, wenn dies ausdrücklich angegeben ist.
- 4.11 Beanstandungen hinsichtlich Speisen oder Getränken sind unverzüglich mitzuteilen, damit Momento Heidkrug Gelegenheit zur Nachbesserung erhält.

5 Veranstaltungen, kulturelle Formate und Gruppenbuchungen

- 5.1 Für Veranstaltungen, Konzerte, kulturelle Abende, Winzerabende, Feiern, Tagungen, geschlossene Gesellschaften oder sonstige Sonderformate gelten ergänzend die individuellen Vereinbarungen.
- 5.2 Momento Heidkrug ist Veranstalter, soweit nicht ausdrücklich ein anderer Veranstalter angegeben ist.

- 5.3 Momento Heidkrug ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigten Gründen Änderungen hinsichtlich Künstlern, Musikern, Referenten, Menüfolge, Räumlichkeiten, Beginnzeiten oder Ablauf vorzunehmen, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt.
- 5.4 Bei Absage einer Veranstaltung durch Momento Heidkrug werden bereits gezahlte Entgelte erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatz, Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten oder entgangenem Gewinn, bestehen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 5.5 Der Kunde haftet für sämtliche Schäden an Räumen, Mobiliar, Technik, Dekoration oder sonstigen Einrichtungen, die durch ihn, seine Gäste, Dienstleister oder Beauftragten verursacht werden.
- 5.6 Eingebrachte Dekorationen, technische Geräte oder sonstige Gegenstände dürfen nur nach vorheriger Zustimmung von Momento Heidkrug verwendet werden und müssen den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den Brandschutzvorschriften, entsprechen.
- 5.7 Eingebrachte Gegenstände sind nach Ende der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen. Erfolgt dies nicht, ist Momento Heidkrug berechtigt, diese auf Kosten des Kunden zu entfernen oder einzulagern.
- 5.8 Soweit für eine Veranstaltung behördliche Genehmigungen, GEMA-Gebühren oder sonstige Abgaben erforderlich sind, ist hierfür der Kunde verantwortlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- 5.9 Für Veranstaltungen, geschlossene Gesellschaften, Hochzeiten, Tagungen oder exklusiv reservierte Bereiche gelten die individuell vereinbarten Stornierungsbedingungen. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist Momento Heidkrug berechtigt, bei einer Absage weniger als 14 Tage vor dem Termin 50 % und weniger als 7 Tage vor dem Termin 100 % des vereinbarten Mindestumsatzes oder Veranstaltungspreises zu berechnen.

6 Hotel- und Beherbergungsleistungen

- 6.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, stehen gebuchte Zimmer am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.
- 6.2 Am Abreisetag sind die Zimmer spätestens bis 11:00 Uhr zu räumen.
- 6.3 Bei einer verspäteten Räumung ist Momento Heidkrug berechtigt,
- bei Räumung bis 14:00 Uhr 50 % des vereinbarten Zimmerpreises,
 - bei Räumung nach 14:00 Uhr 100 % des vereinbarten Zimmerpreises
- zu berechnen, sofern kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.
- 6.4 Ein Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, eine bestimmte Etage oder Ausstattung besteht nur, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
- 6.5 Die überlassenen Zimmer dürfen ausschließlich zu Beherbergungszwecken genutzt werden. Eine Unter- oder Weitervermietung sowie eine Nutzung zu anderen Zwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Momento Heidkrug.
- 6.6 Momento Heidkrug ist berechtigt, bei Anreise einen gültigen Identitätsnachweis sowie eine Kreditkarte oder Sicherheitsleistung zu verlangen.
- 6.7 Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gelten für Hotelbuchungen folgende Stornierungsbedingungen:
- bis 2 Tage vor Anreise: kostenfrei
 - weniger als 2 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise (No-Show): 90 % des vereinbarten Übernachtungspreises bzw. 100 % gesondert gebuchter Leistungen Dritter.

- 6.8 Momento Heidkrug wird sich bemühen, nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vergeben. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

7 Hausordnung und Nutzung der Räumlichkeiten

- 7.1 Gäste haben die Räumlichkeiten, Einrichtungen und Einrichtungsgegenstände pfleglich zu behandeln.
- 7.2 Momento Heidkrug ist ein Nichtraucher-Haus. Das Rauchen ist in sämtlichen Innenräumen, Hotelzimmern, Veranstaltungsräumen, Sanitärbereichen und Gemeinschaftsflächen untersagt.
- 7.3 Bei Verstoß gegen das Rauchverbot ist Momento Heidkrug berechtigt, eine Reinigungspauschale von 250,00 EUR sowie weitergehende Schäden, Umsatzausfälle oder Kosten für die Nichtvermietbarkeit des Zimmers oder Raumes zu berechnen.
- 7.4 Ruhestörungen, aggressives Verhalten, Belästigungen anderer Gäste, Beschädigungen oder Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften berechtigen Momento Heidkrug, den Gast des Hauses zu verweisen und bestehende Verträge fristlos zu kündigen.
- 7.5 In diesem Fall bleibt der Anspruch von Momento Heidkrug auf Zahlung der vereinbarten Vergütung unberührt.

8 Haftung

- 8.1 Momento Heidkrug haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Momento Heidkrug beruhen.
- 8.2 Für sonstige Schäden haftet Momento Heidkrug nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Momento Heidkrug nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 8.3 Die Haftung für eingebrachte Sachen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 701 ff. BGB.
- 8.4 Geld, Wertpapiere, Schmuck und sonstige Wertgegenstände sollen nach Möglichkeit in den hierfür vorgesehenen Safes verwahrt werden. Für nicht ordnungsgemäß verwahrte Wertgegenstände haftet Momento Heidkrug nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- 8.5 Für Fahrzeuge und deren Inhalt, die auf Parkflächen von Momento Heidkrug oder in deren Nähe abgestellt werden, haftet Momento Heidkrug nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 8.6 Der Gast haftet für sämtliche Schäden, die er, seine Begleitpersonen, Besucher, Dienstleister, Haustiere oder Veranstaltungsteilnehmer schuldhaft verursachen.

9 Gutscheine

- 9.1 Gutscheine von Momento Heidkrug können für Restaurantleistungen, Hotelübernachtungen, Veranstaltungen oder sonstige angebotene Leistungen eingelöst werden, soweit auf dem Gutschein nichts anderes angegeben ist.
- 9.2 Gutscheine sind drei Jahre ab Ende des Jahres gültig, in dem sie erworben wurden.
- 9.3 Eine Barauszahlung, Verzinsung oder rückwirkende Verrechnung mit bereits erbrachten Leistungen ist ausgeschlossen.

9.4 Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Gutscheins übernimmt Momento Heidkrug keine Haftung. Gutscheine werden wie Bargeld behandelt.

9.5 Gutscheine sind nur im Original oder in digitaler Form mit eindeutigem Gutscheincode einlösbar.

10 Haustiere

10.1 Haustiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung von Momento Heidkrug mitgebracht werden.

10.2 Momento Heidkrug ist berechtigt, für Haustiere eine zusätzliche Gebühr zu berechnen.

10.3 Haustiere dürfen andere Gäste nicht stören und dürfen insbesondere nicht unbeaufsichtigt in Zimmern, Veranstaltungsräumen oder Restaurantbereichen zurückgelassen werden.

10.4 Der Gast haftet für sämtliche durch das Haustier verursachten Schäden oder Verunreinigungen.

11 Datenschutz

11.1 Momento Heidkrug verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

11.2 Personenbezogene Daten werden insbesondere zur Bearbeitung von Reservierungen, Buchungen, Bestellungen, Zahlungen, Veranstaltungen und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet.

11.3 Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Rechten der betroffenen Personen sowie zu Ansprechpartnern und Kontaktmöglichkeiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Momento Heidkrug.

12 Kein Widerrufsrecht

Für Verträge über Beherbergungsleistungen, Restaurantreservierungen, gastronomische Leistungen, Veranstaltungen, Freizeitbetätigungen oder sonstige Leistungen mit festem Termin oder Zeitraum besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

13 Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13.2 Ist der Gast Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Lüneburg. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

13.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommt.

Stand: April 2026